



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 &
ISO 45001:2018 Certified

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)

মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পান্থপথ,

কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫, ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১,

www.nwpgcl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.১৮.৬৩৩.১৯.৬৬১

তারিখ: ১৭ আষাঢ়. ১৪২৮

০১ জুলাই ২০২১

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর সিটিজেন চার্টার এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের বরাতে নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড এর সিটিজেন চার্টারের ২০২০-২১ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩-৭-২০২১

প্রকৌঃ এ.এম.খোরশেদুল আলম

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ইমেইল: ceo@nwpgcl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ

North-West Power Generation Company. Ltd.

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ইউটিসি ভবন, (লেভেল ৩ ও ৪), ০৮ পাশ্বপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫। ফোন-৯১৪৫২৯১-৯২



সিটিজেন চার্টার এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২১-জুন/২০২১) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	সেবা গ্রহণকারী	কার্যক্রম
১	বহিঃসেবা	বহিঃসেবা গ্রহণকারী সংস্থা বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর মূল্যবান মতামত Customer Satisfaction Survey ফরমে গ্রহণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।
২	অভ্যন্তরীণ সেবা	সিটিজেন চার্টার-এ উল্লিখিত সময়কাল অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু রয়েছে।



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 &
ISO 45001:2018 Certified
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন বিভাগ
ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাশুপথ,
কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫, ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১,
www.nwpgcl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৩০৮.৯৯.০০১.১৭.১৪০

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭

০৭ জুন ২০২০

বিষয়: **Customer Satisfaction Survey** ফর্মে মতামত প্রদান প্রসঙ্গে।

আপনার সদয় জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনায় উৎকর্ষ সাধনসহ আন্তর্জাতিক মান অর্জনের মাধ্যমে নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড (NWPGCL) ইতিমধ্যে ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 এবং ISO 45001:2018 সনদ অর্জন করেছে। এ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে NWPGCL- এর উৎপাদিত বিদ্যুতের একমাত্র গ্রাহক বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড- এর মূল্যবান মতামত প্রয়োজন।

এমতাবস্থায়, অত্রসাথ সন্নিবেশিত Customer Satisfaction Survey ফর্মে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড- এর মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১০-৬-২০২০

প্রকৌঃ এ.এম.খোরশেদুল আলম

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ইমেইল: ceo@nwpgcl.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৩০৮.৯৯.০০১.১৭.১৪০/১(৫)

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭

০৭ জুন ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ

২) নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

৩) নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) (ভারপ্রাপ্ত), নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

৪) নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি

লিমিটেড

৫) ব্যবস্থাপক (ইএইচএস), এনভায়রনমেন্ট, হেলথ এন্ড সেফটি ইউনিট, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন
কোম্পানী লিমিটেড



১০-৬-২০২০

মোঃ আব্দুস সামাদ
প্রধান প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি)

 <p>NORTH-WEST POWER GENERATION COMPANY LIMITED</p>	<p align="center">NORTH-WEST POWER GENERATION COMPANY LIMITED</p> <p align="center">Customer Satisfaction Survey</p>	<p>FORM NO: NW-DH-QHSE-F-011 EFFECTIVE DATE: 01.06.2020 REVISION NO: 01</p>
--	---	---

Location: Dhaka

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Date:

	<i>Fully Satisfied</i>	<i>Satisfied</i>	<i>Opportunity for Improvement</i>
Management Approach			
Approach to resolve issues raised?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsiveness to queries of BPDB?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quality of Service			
How satisfied are you with respect to compliance to your instructions?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibility & Communication			
Were NWPGL personnel easily accessible when required?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Were verbal & written communication by NWPGL unambiguous and two way?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overall Assessment			
Overall, are you satisfied with the Services?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please provide your valuable comments/suggestions to make our services more amenable to your requirements


 14.07.2020

Signature with Seal
FAOZUL ISLAM SHAKER
 ID No-01-1802
 Deputy Secretary (Generation)
 BPDB, Dhaka.